

2020年3月6日

各位

株式会社関電アメニックス

当社パソコンからの個人情報の流出の可能性について

当社は、1月15日に当社社員のパソコンがコンピューターウイルス（Emotet※）に感染していることが判明し、該当するパソコンをネットワークから隔離のうえ、個人情報の流出有無等について社内および外部のセキュリティ専門事業者にて調査を実施してまいりましたが、3月5日に個人情報である社内外のメールアドレスおよび差出人名が流出している可能性があることを確認しました。

関係する皆さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

当社では、これまでも個人情報を含むデータの適正な管理に努めてきたにもかかわらず、今回の事態が発生したことを重く受け止め、再発防止に万全を期してまいります。

<経緯>

- 1月15日 セキュリティ機器のアラートを検知し、パソコン（1台）をネットワークから隔離。同日、社内の調査を開始。
その後、外部のセキュリティ専門事業者による調査を開始。
- 3月 5日 外部のセキュリティ専門事業者による調査が終了し、個人情報である社内外のメールアドレスおよび差出人名が流出している可能性があるとの報告を受ける。

<流出した可能性のあるデータ>

- ・ 265件の社外関係者の皆さまのメールアドレス
- ・ 183件の社内関係者のメールアドレス

※感染した端末（パソコン）のメールの情報を窃取し、それを悪用してメール経由で感染を拡大するコンピューターウイルス。主な感染経路はメールであり、受信者が添付ファイルを開封したり、メール本文中に記載された URL をクリックすることにより、端末が Emotet に感染するもの。

以上

本件にかかる問い合わせ先は下記のとおりです。

株式会社関電アメニックス 経営企画部（担当：平山）TEL:06-6253-0265